

Reklamation

Findes der, mod forventning en mangel på varen, tilbagesendes varen til Hardware-store.dk til vurdering og undersøgelse. Varen erstattes KUN hvis varens skade ikke er selvforskyldt af kunden. Er fejlen ikke selvforskyldt af kunden, fremsendes et nyt. Fragt-omkostninger betales af kunden selv. Konstateres det, at fejlen er kundens skyld, er kunden forpligtiget til at betale alle omkostninger i forbindelse med undersøgelsen. Heraf timeløn samt fragtomkostninger.

Alle reklamationsvarer tilbagesendes til vores adresse, som du finder nederst på siden. Vedlæg venligst faktura som bevis for at varen er købt hos Hardware-store.dk. Vedlæg desuden en fyldestgørende fejlbeskrivelse som nøjagtig beskriver fejlen eller hvordan fejlen tilkommes.

Ordre nummer:

Fejlbeskrivelse:

Hvordan tilkommes fejlen:

Dato:

Underskrift:

Varen vedlagt denne reklamations indberetning fremsendes til nedenstående adresse:

Hardware-store.dk

"RMA-afdeling"
Holmegårdsvej 41
DK-8270 Højbjerg

Spørgsmål bedes sent til følgende e-mail-adresse: Support(a)hardware-store.dk

HUSK: Vedlæg venligst faktura fra bestillingen.